

DHL Vertriebs GmbH & Co. OHG



DHL Vertriebs GmbH & Co. OHG  
Heinestr. 3-7 · 40789 Monheim am Rhein

Herrn  
Martin Wohlaue



Ihr Zeichen  
Unser Zeichen 2012/05-0009439-CSCLEI  
Telefon 0 18 05 /3 45 22 55 (14 ct je angef. 60 Sek. aus den deutschen Festnetzen; max. 42 ct je angef. 60 Sek. aus den deutschen Mobilfunknetzen)  
e-mail bcbmcsc@DeutschePost.de  
Datum 08.05.2012  
Betrifft Ihre Beschwerde vom 28.04.2012

Sehr geehrter Herr Wohlaue,

vielen Dank für Ihre Mitteilung. Es tut uns leid, dass Sie mit unserer Dienstleistung unzufrieden sind.

Wir haben die zuständige Abteilung vor Ort informiert, damit die Zustellung künftiger Sendungen wieder zu Ihrer Zufriedenheit durchgeführt wird.

Wir freuen uns, wenn Sie künftig wieder mit unserem Service zufrieden sind.

Mit freundlichen Grüßen  
DHL Kundenservice

i. A.

Hausadresse

Heinestr. 3-7  
40789 Monheim am Rhein

Telefax 01 80 3/ 34 00 66  
9 ct je angef. 60 Sek.  
aus den deutschen  
Festnetzen;  
max. 42 ct je angef.  
60 Sek. aus den  
deutschen  
Mobilfunknetzen)  
www.dhl.de

Sitz Bonn  
Registergericht Bonn  
HRA 4859  
USt-IdNr.:  
DE 813312787  
SteuerNr.:  
205/5805/1109

Kontoverbindung  
Postbank Köln  
Konto-Nr. 235 506  
BLZ 370 100 50

Persönlich haftende  
Gesellschafterin:  
DHL Verwaltungs GmbH  
Sitz Bonn  
Registergericht Bonn  
HRB 9632

Geschäftsführung  
Dr. Andrej Busch  
Katja Herbst  
Ulrich Joritz  
Dr. Joachim Wessels

Deutsche Post AG  
Sitz Bonn  
Registergericht Bonn  
HRB 6792

Vorstand  
Dr. Frank Appel, Vorsitzender  
Ken Allen  
Roger Crook  
Bruce Edwards  
Jürgen Gerdes  
Lawrence Rosen  
Angela Titzrath

Vorsitzender des Aufsichtsrates  
Prof. Dr. Wulf von Schimmelmann